



湖北光谷标准创新科技有限公司
HUBEI OPTICS VALLEY STANDARD INNOVATE TECHNOLOGY

商品售后服务认证规则

版 本	B/1
编 号	GGBZ-D-17-2025
受控状态	受控文件
初次发布日期	2021 年 09 月 01 日
本次发布日期	2025 年 8 月 18 日
本次修订日期	2025 年 8 月 18 日
本次实施日期	2025 年 8 月 18 日

湖北光谷标准创新科技有限公司



目 录

1 适用范围	1
2 认证依据	1
3 认证模式	1
4 领域划分	2
5.对认证机构的基本要求	2
6.对认证人员的基本要求	2
7 认证程序	3
7.1 认证申请	3
7.2 申请评审	4
7.3 认证合同	5
7.4 审查方案和审查策划	6
7.5 实施审查	12
7.6 初次认证	12
7.7 监督审查	15
7.8 再认证	16
7.9 特殊审查	16
7.10 审查报告	17
7.11 认证复核	18
7.12 认证决定	18
8 认证证书和认证标志	19
8.1 认证证书	19
8.2 认证标志	20
9 认证证书状态管理	20
10 申诉（投诉）处理	23
11 信息公开与报告	23
12 认证记录	24
13 其他	25
附录A服务认证审查时间要求	26
附录B售后服务评价指标评分要求	27
附录C认证证书编号规则	28

认证规则公开说明

本机构按照《国家认监委关于加强认证规则管理的公告》（认监委公告 2025 年第 9 号）对于本机构认证规则文件进行公示，保障公众知情权与监督权，鉴于部分文件内容涉及本机构知识产权信息，为避免因信息过度披露对公司合法权益造成损害，依据法律法规规定，经公司内部审慎评估，决定仅对不涉及产权保护的部分内容进行公开上传至公司官网，公开的内容包括认证规则公开信息表，认证规则目录页面等，您可通过访问公司官网，查阅已公开的文件资料。

[若您对公开文件有任何疑问或建议，或需要获得公开文件完整内容的，欢迎通过公司官方客服电话【027-65520351】或官方邮箱【hbosit@ovcc.co】与我们联系。](#)

我们承诺，公开内容真实、准确，且符合国家法律法规及行业规范。

承诺单位：湖北光谷标准创新科技有限公司

承诺日期：2025 年 5 月 20 日